Enhancement of Responsiveness and Relevance of Parliamentary Library Services during the time of COVID-19

by

The National Assembly Library of Thailand

To enhance the responsiveness and relevance of library services during the pandemic

To Ensure and promote a safe environment and confidence for users with sanitizing supplies

To change to minimal service

public communication

To Ensure and promote a safe environment and confidence for users with sanitizing supplies

Providing hand sanitizer

Keeping surfaces clean

Ensuring that staff and users wear masks

Ensuring staff and users have temperature checks on arrival

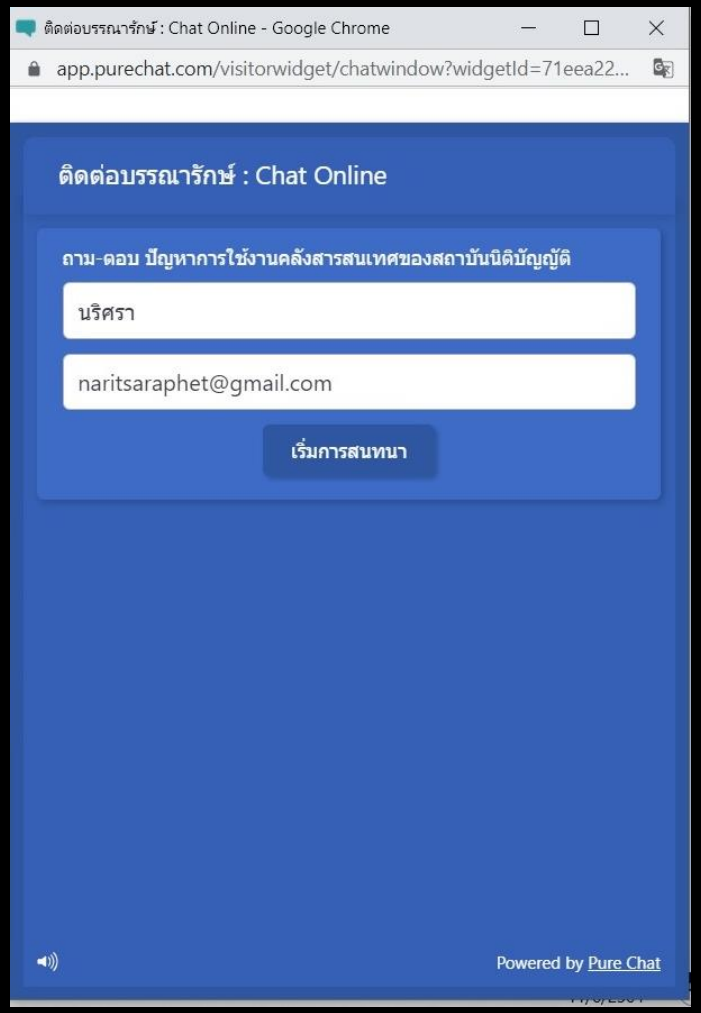
Sanitizing borrowed and returned books and other library resources in cabinet

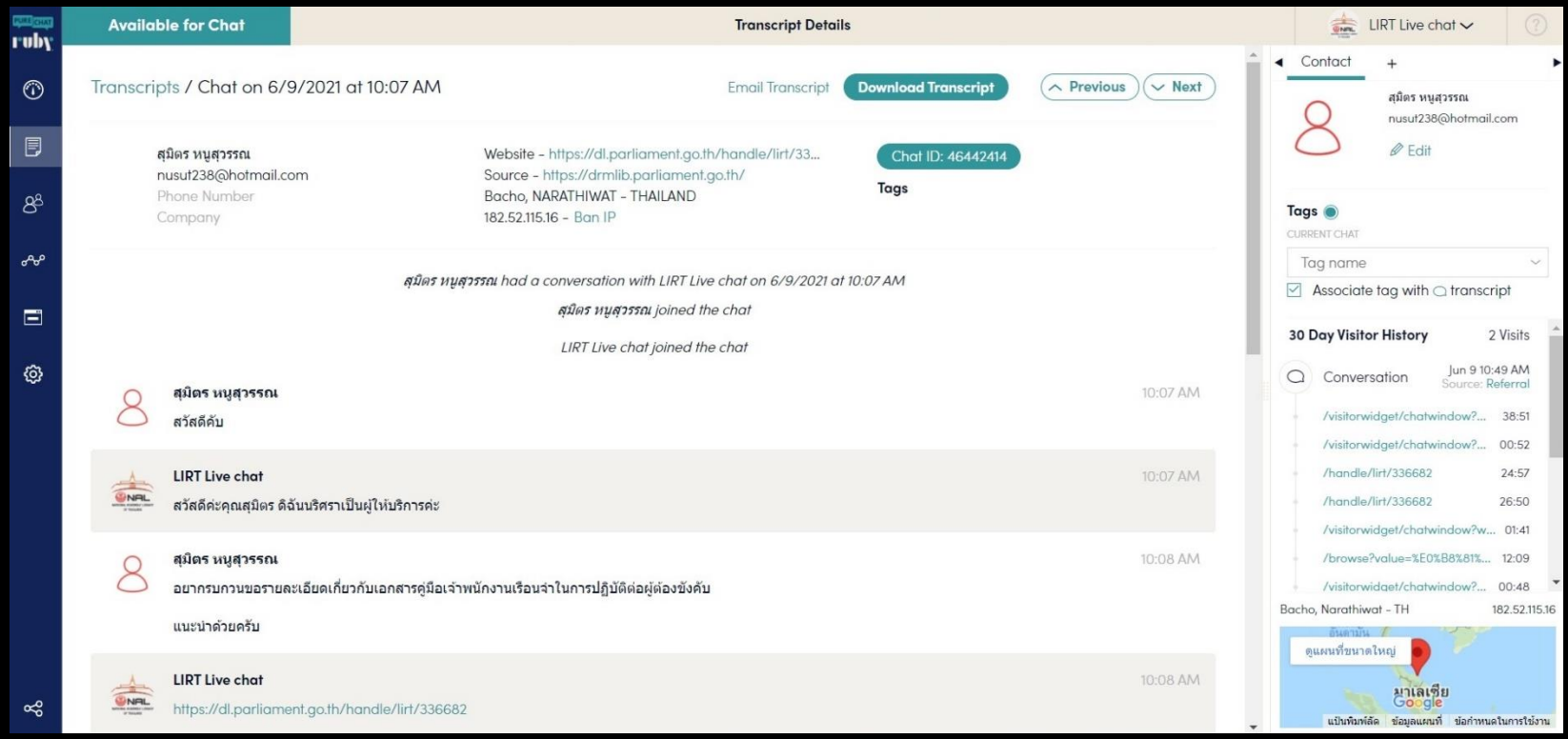
To change to minimal service

for services

- to offer the possibility to borrow or return books at a counter
- to provide online reference service via Live Chat
- offering to disseminate information resources via LibraryonLine
- to encourage online resource reading service via LIRT Application
- offering free online information resources on COVID-19
- offering information resources on the King's Philosophy (the sufficiency Economy Philosophy)
- offering to present storytelling and infographics to promote Legislative Institutional Repository of Thailand (LIRT)
- offering book review to promote reading activities
- offering to introduce book delivery services (twice a day as a time announced)
- to survey user needs of information resources for acquisition

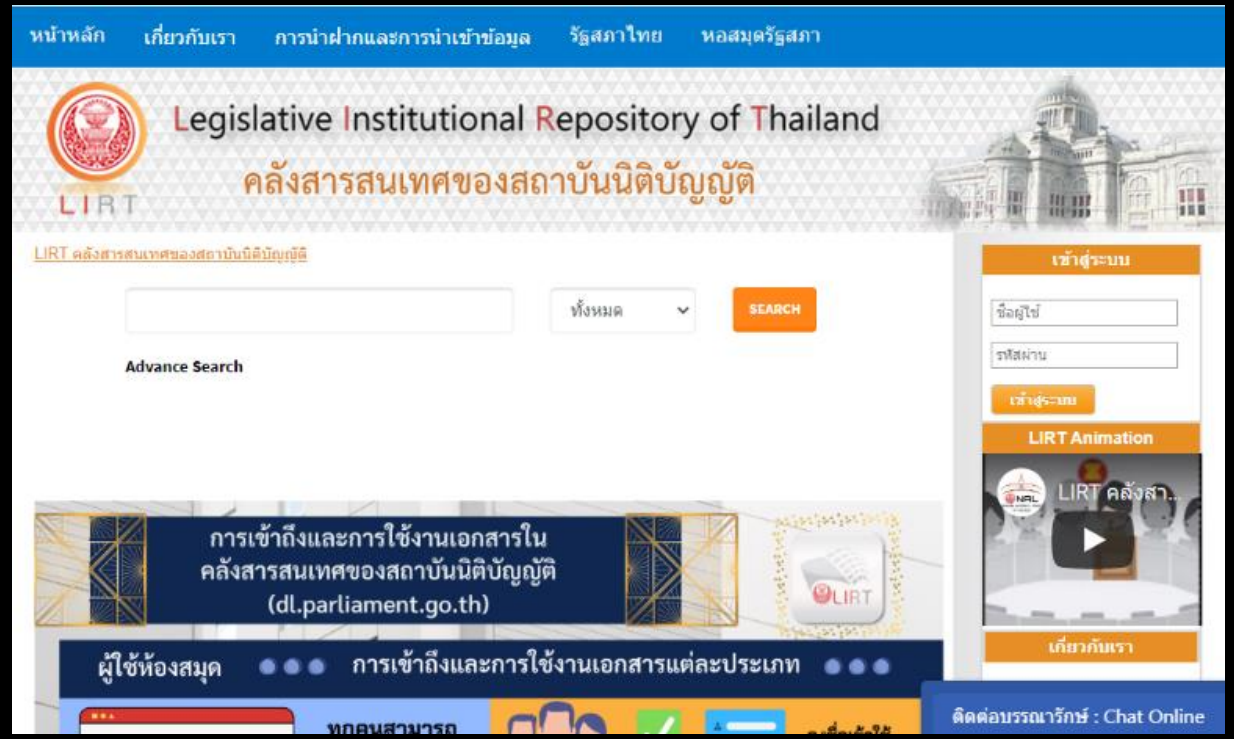
to provide online reference service via Live Chat



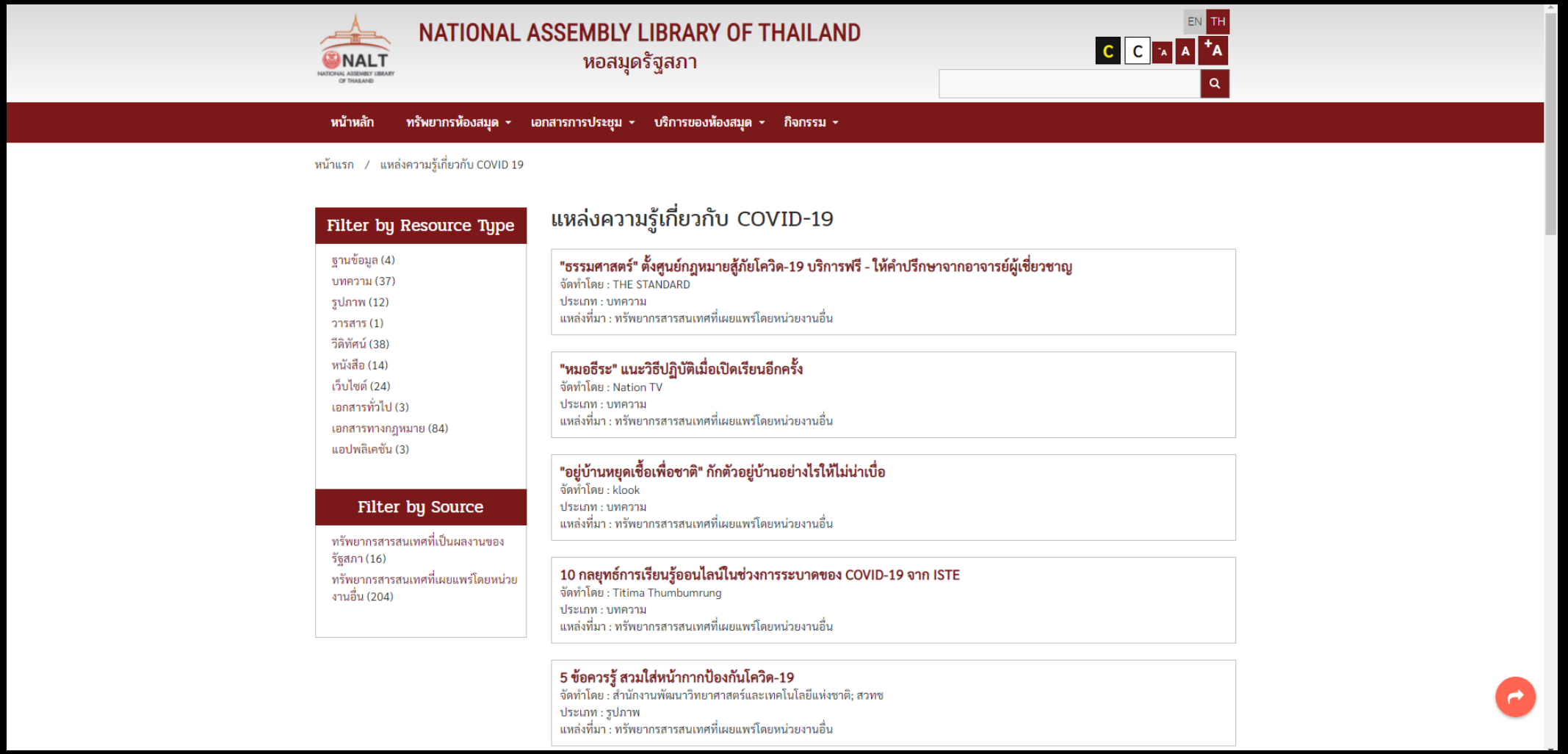


offering to disseminate information resources via LibraryonLine

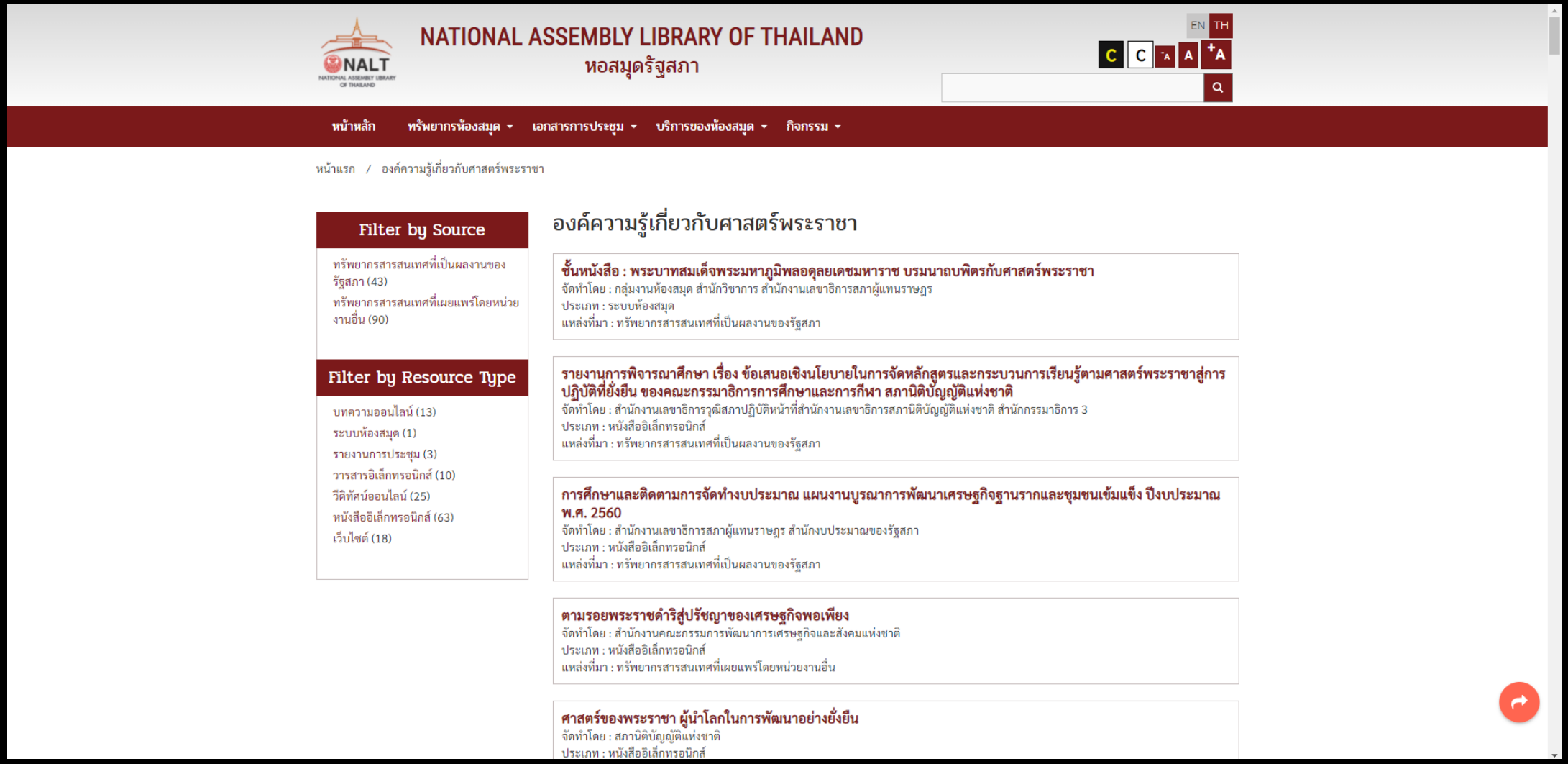
to encourage online resource reading service via LIRT Application



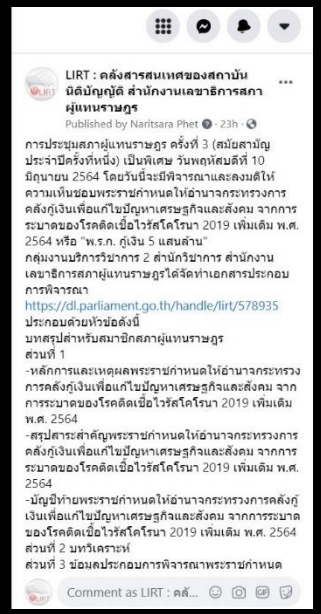
offering free online information resources on COVID-19



offering information resources on the King's Philosophy (the sufficiency Economy Philosophy)



offering to present storytelling and infographics to promote Legislative Institutional Repository of Thailand (LIRT)



Human Library, honored by H.E. Mr. Chuan Leekpai, the President of the National Assembly of Thailand, (the first human book “Disparities in Education”)

To change to minimal service

for staff

- to keep staff safe by setting 70% of staff working from home and 30% for working on site

- to managing remote working such as providing essencial tools and train for staff to help them work effectively and safely from home, as well as to keep regular contact among staff

public communication

to explain the changes to services, and assisting users adjust to new normal. Moreover, we publicize our digital service through website and posters in the library building.

posters

หอสมุดรัฐสภาเปิดให้บริการตามปกติตั้งแต่ 25 พ.ค. 63
โดยมีมาตรการป้องกันโรคไวรัสโควิด-19 เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ดังนี้
1 ดูแลสุขภาพอนามัย ของผู้ปฏิบัติงานหอสมุดรัฐสภา และให้สวมหน้ากากอนามัย
2 ขอความร่วมมือ ให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัย
3 ดำเนินการตรวจวัดไข้ ก่อนเข้าใช้บริการหากมีอุณหภูมิ เกิน 37.5°c ไม่อนุญาตให้เข้าใช้บริการ
4 จัดให้มีจุดลงทะเบียน การเข้าใช้บริการ
5 จัดให้มีจุดบริการ เจลแอลกอฮอล์ในบริเวณต่างๆ
6 จัดการเว้นระยะห่าง ทั้งพื้นที่ในการยืม-คืน และนั่งอ่าน
7 ทำความสะอาดหนังสือ ทั้งที่ให้ยืม และรับคืน
8 เพิ่มความถี่ ในการทำความสะอาดพื้นที่ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
สอบถาม ติดตามข่าวสาร ได้ที่
0 2244 2039, 0 2244 2063
library@parliament.go.th
ห้องสมุด รัฐสภา
เครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา
libraryonLine
หอสมุดรัฐสภา
https://library.parliament.go.th
หอสมุดรัฐสภา สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

Website: https://library.parliament.go.th/

THANK YOU

Sunida Boonyanon
Chief of Library Division
The National Assembly Library of Thailand
iamsunida@hotmail.com